

KI und GWÖ



Magdalena May

Organisationspsychologin &
Mitbegründerin Superintelligenz GmbH

Was kann das konkret im Kontext GWÖ für Unternehmen bedeuten?

KI  und...

...  Menschenwürde

...   Solidarität & Gerechtigkeit

...  Ökologische Nachhaltigkeit

...   Transparenz & Mitbestimmung

👤 Menschenwürde trifft KI 🤖



Menschenwürde trifft KI

Chancen

- Übernahme gesundheitsgefährdender und extrem monotoner Aufgaben
 - KI-Einsatz im Kundenservice
 - Gegen Stress, Überlastung und Langeweile
 - Mehr Zeit für anspruchsvollere Aufgaben, mehr Sinnempfinden
- Assistive KI für bedürfnisorientierte Gestaltung der Arbeit
 - Persönlicher KI-Assistent: Typ- und stärkengerechtes Arbeiten
 - Inklusion: Unterstützung von benachteiligten oder beeinträchtigten Personen
 - Niederschwelliger Zugang zu Wissen (“Wissensgerechtigkeit”) und Unterstützung

Menschenwürde trifft KI

Zielkonflikte

- Überwachung & Mikromanagement: Untergraben von Privatsphäre und Vertrauen für lückenlose Kontrolle
 - ➔ Transparenz & Mitspracherecht für Datennutzung: Was wird erhoben und wie nützt das den MA?
- Entmenschlichung von Entscheidungen: Degradierung des Menschen zum Datensatz
 - ➔ Mensch wird als Individuum gesehen (Bsp.: im Recruiting nur Vorselektion)
- Jobverlust & Sinnentleerung
 - ➔ Weiterbildung und neue sinnstiftende Aufgaben
 - ➔ KI als Assistenz für den Menschen und nicht als Ersatz einführen



Solidarität & Gerechtigkeit treffen KI





Solidarität & Gerechtigkeit treffen KI



Chancen

- Bias-Erkennung & faire Personalentscheidungen
 - Aufdecken versteckter Vorurteile
 - Anonymisierung von Bewerbungen
- Zugänglichkeit & Mehrsprachigkeit
 - Unternehmensweite mehrsprachige Chatbots
- Individualisierte Förderung & Weiterbildung
 - Personalisierte Lern- & Karriereassistenten
 - Zugang zu hochwertigem Coaching & Wissen
- Gerechte Verteilung von Ressourcen
(Gehaltsstrukturen, Dienstpläne, Bonussysteme, etc.)



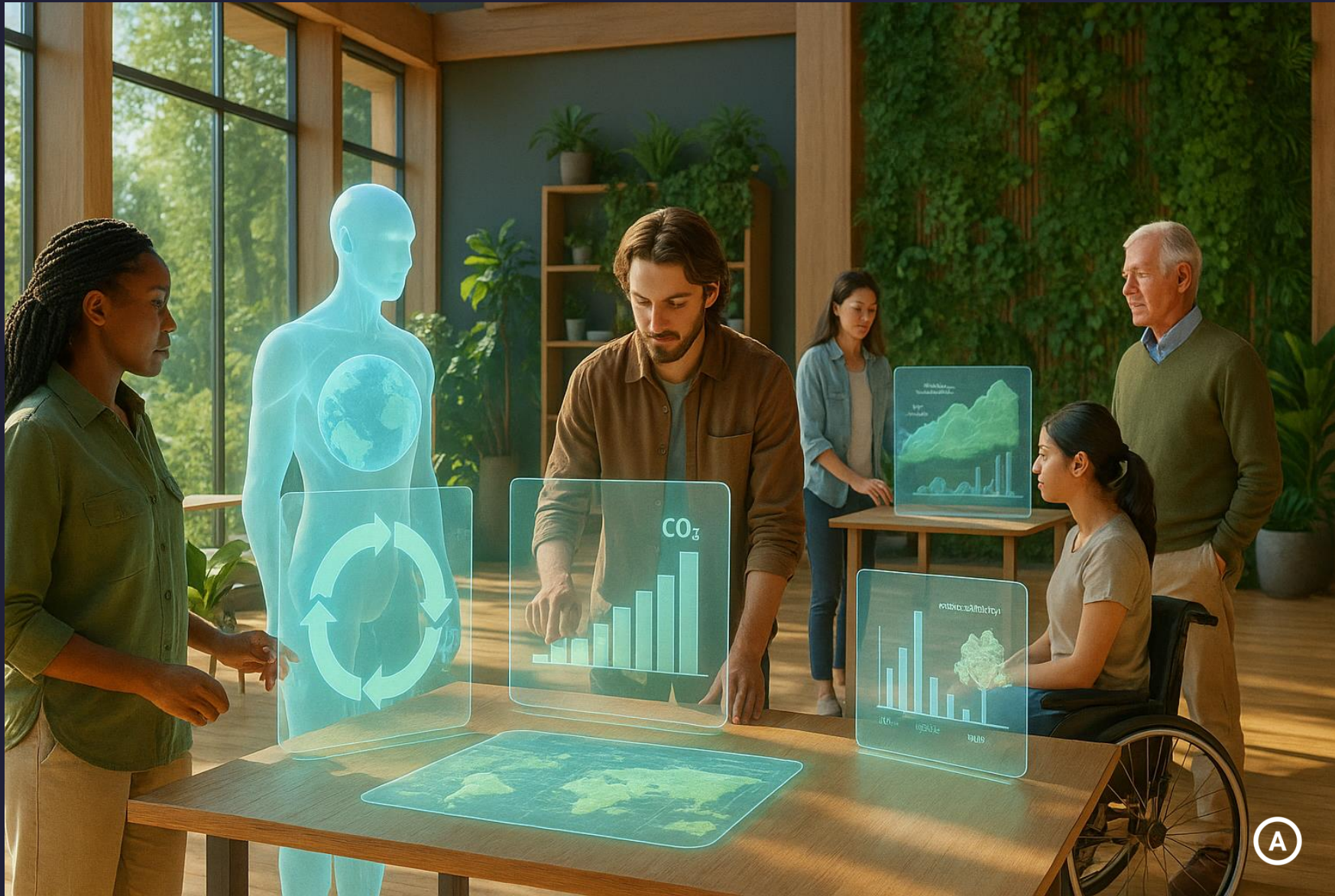
Solidarität & Gerechtigkeit treffen KI



Zielkonflikte

- Algorithmische Diskriminierung durch Bias in Trainingsdaten
 - ➔ Fairness-Tests für KI
 - ➔ Menschliche Korrektive (Bsp.: Diversitätsbeauftragte prüfen KI-Entscheidung)
- Ungleichem Zugang zu KI-Ressourcen („KI-Elite“)
 - ➔ Upskilling-Chance für alle MA und Abteilungen
 - ➔ Große helfen Kleinen durch geteilte Dienstleistungen
 - ➔ Open-Source-KI
- Verdrängung & Arbeitsplatzverluste
 - ➔ Umqualifizierung (KI-Moderatoren, Datenkuratoren, etc.)
 - ➔ Nutzung der freien Arbeitszeit für Sozialprojekte im Unternehmen

🌱 Ökologische Nachhaltigkeit trifft KI 🤖



Ökologische Nachhaltigkeit trifft KI

Chancen

- Ressourcen & Energieeffizienz
 - Optimierung von Produktionsprozessen, Lieferketten, Gebäudetechnik etc.
 - „Predictive Maintenance“ (= vorausschauende Instandhaltung)
 - Logistik-KI
- Produktdesign & Kreislaufwirtschaft
 - Erforschung und Entwicklung umweltfreundlicher Produkte
 - Analysen für Recycling & Vermeidung von Überproduktion
- Umwelt-Monitoring & -Management
 - Analyse von Echtzeitdaten (Energie, Wasser, Abfallaufkommen, etc.)
 - Transparenz der Umweltauswirkungen

Ökologische Nachhaltigkeit trifft KI

Zielkonflikte

- Hoher Energie- & Ressourcenverbrauch von KI selbst
 - ➔ Ehrliche Bilanzierung bei gemeinwohlorientiertem KI-Einsatz von Kosten/Nutzen
- “Rebound-Effekte”: Mehr Effizienz -> Mehr Produktion
 - ➔ Bewusst nicht alle Effizienzgewinne in Mehrproduktion stecken: “Teilen” oder bei weniger Ressourcenverbrauch belassen
 - ➔ Nachhaltigkeit als oberstes Ziel fest in der Unternehmensstrategie verankern: verbindliche ökologische Re-Investition

Transparenz & Mitbestimmung tiefen KI





Transparenz & Mitbestimmung tiefen KI



Chancen

- Erklärende KI & Verständliche Kommunikation
 - Übersetzung komplexer Sachverhalte in verständliche Sprache
 - „Explainable AI“: Offenlegung von Kriterien für Entscheidungen
- Erleichterter demokratischer Diskurs im Unternehmen
 - Analyse von qualitativen MA-Befragungen und gleichberechtigte Stimmungsbilder
- Co-Kreation mit KI
 - KI als neutrale Moderatorin, Inputgeberin und Simulationsagent



Transparenz & Mitbestimmung tiefen KI



Zielkonflikte

- Intransparente "Black Box"-KI
 - ➔ Erklärbarkeit sicher stellen
 - ➔ Regeln beibehalten: KI unterstützt mit Empfehlungen; Menschen entscheiden final und verfassen schriftliche Begründungen
 - ➔ Balance zwischen Transparenz & Leistungsfähigkeit bei Modellen
- Akzeptanzprobleme bei fehlender Einbindung
 - ➔ Frühzeitige partizipative Einbindung von BR und Belegschaft in KI-Integration
 - ➔ Aufklärung, Wissensvermittlung, Entwicklung von KI-Richtlinien
 - ➔ Interner, möglichst breit aufgestellter AI-Ethics Council
 - ➔ Regelmäßige Austauschformate

KI als Verstärker –
verantwortungsbewusste KI bleibt
menschliche Handarbeit!

Danke für die Aufmerksamkeit!