

Stellenausschreibung

Mitarbeiter*in für Mitgliederverwaltung und -betreuung

Stellenbeschreibung

Die Gemeinwohl-Ökonomie Österreich sucht ab Oktober 2026 eine motivierte Mitarbeiter*in mit Vorkenntnissen für Mitgliederverwaltung und -betreuung – optimalerweise mit GWÖ-Hintergrund.

Ihre Rolle

Sie sind die zentrale Stelle zur Verwaltung der Mitglieder und Spender*innen der GWÖ in Österreich. Sie pflegen die Mitgliederdaten und betreuen die Mitglieder per E-Mail und am Telefon. Sie managen die wichtige Einnahmenskomponente der Mitgliedsbeitragsrechnungen.

Wir erwarten selbstständiges, genaues und zuverlässiges Arbeiten bei gleichzeitiger Zusammenarbeit mit anderen Mitgliedern im GWÖ-Team, wie z.B. der Kommunikationsstelle und dem Finanzbereich in Abstimmung mit dem Vorstand des Gründungsvereins.

Arbeitgeber ist der Gründungsverein zur Förderung der Gemeinwohl-Ökonomie.

Zu den Aufgaben gehören

- Begrüßung und Registrierung neuer Mitglieder;
- Verwaltung und Pflege der Mitgliedsdaten;
- Erstellung von Rechnungen, Spendenbestätigungen, Zahlungserinnerungen;
- Bearbeitung von Kündigungen und Abwicklung der Beendigung von Mitgliedschaften;
- Ansprechpartner*in für Mitglieder bei Fragen, Problemen bez. Mitgliedschaft oder Rechnung;
- Überwachung und Sicherstellung der Datenqualität sowie des Datenschutzes;
- Zusammenarbeit mit der Buchhaltung zur Abstimmung von Zahlungsströmen und Konten;
- Erstellung von Berichten, Auszügen und Statistiken zur Mitgliederentwicklung und -struktur;
- Die Verteilung der Stunden kann über den Jahresverlauf variieren, sporadische Mitarbeit bei operativen Verwaltungstätigkeiten kann erforderlich sein.
- Aktive Teilnahme und manchmal auch ehrenamtliche Unterstützung bei regionalen Veranstaltungen der GWÖ – in Abstimmung hinsichtlich zeitlicher und energetischer Möglichkeiten.

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung;
- Sie verfügen über gewinnende Kommunikationsfähigkeiten und ein freundliches Auftreten;
- Sie beherrschen die aktuellen Office-Tools bis hin zu Social Media und bestenfalls auch KI;
- Sie sind zahlen- und tools-affin, ihre EXCEL-Kenntnisse sind überdurchschnittlich;
- Praktische Erfahrungen mit einem CRM-System zur Verwaltung und Betreuung von Mitgliedern und Beitragsrechnungen in einem (gemeinnützigen) Verein sind erwünscht;
- Sie arbeiten verantwortungsvoll, selbstständig und strukturiert abgestimmt mit den Teammitgliedern;
- Sie sind zeitlich flexibel und belastbar;
- Deutsch auf C2 Niveau mit Stilsicherheit im österreichischen Standarddeutsch, Ihre Englischkenntnisse sind gut;
- Sie gehen mit der Idee der Gemeinwohl-Ökonomie positiv in Resonanz;
- Kenntnisse der Inhalte und Strukturen der GWÖ-Bewegung, siehe Buch von Christian Felber, sind erwünscht;

Wir bieten

- die Möglichkeit, von unserem Büro in Wien aus und / oder remote von zu Hause aus zu arbeiten;
- Teilzeitarbeit mit durchschnittlich 7 Stunden pro Woche und großteils flexible, frei gewählter Arbeitszeiten;
- eine selbstständige, sinnerfüllte Tätigkeit für unsere wachsende, sinnstiftende Bewegung;
- einen Angestelltenvertrag, wir sind aber auch offen für freiberufliche Mitarbeiter*innen;
- eine faire Bezahlung auf Basis des GWÖ-Gehaltsschemas unter Berücksichtigung von Qualifikation und Erfahrung, nach Vereinbarung; mindestens brutto 551,10 € (Gestaltung sowohl als geringfügiges als auch vollversichertes Dienstverhältnis möglich) 14 mal jährlich bei 7 Stunden;
- Arbeitsbeginn ist ab Oktober 2026 möglich.

Werden Sie Teil unserer Bewegung und eines hoch motivierten Teams von angestellten Mitarbeiter*innen und ehrenamtlich Mitwirkenden. Setzen Sie sich mit uns für eine Wirtschaft ein, die ein besseres Leben für die Menschen und den Planeten ermöglicht.

Um sich für die Stelle zu bewerben, senden Sie bitte bis zum 30. September 2026 einen Lebenslauf und ein aussagekräftiges Motivationsschreiben an gruendungsverein@econgongood.org, in dem Sie Ihre Erfahrungen und Ihre Eignung für die Stelle beschreiben und auf die unter "Ihre Rolle" angeführten Punkte eingehen.

Die Vorstellungsgespräche werden teilweise online geführt.

Über die GWÖ

Die Gemeinwohl-Ökonomie (GWÖ) ist ein Wirtschaftsmodell, das Gemeinwohl, ein gutes Leben für alle auf einem gesunden Planeten zu seinem vorrangigen Ziel und Zweck macht.

Bekanntester Teil des Konzepts sind werteorientierte Unternehmen, die auf das Gemeinwohl achten und sich diesem verpflichtet fühlen: Menschenwürde, Solidarität und soziale Gerechtigkeit, ökologische Nachhaltigkeit, Transparenz und Mitbestimmung.

Um dieses Wirtschaftsmodell zu entwickeln und zu fördern, hat sich in Wien im Jahr 2010 eine ehrenamtliche Basisbewegung gebildet. Im Jahr 2011 wurde der erste Verein, der „Gründungsverein zur Förderung der Gemeinwohl-Ökonomie“ gegründet. Inzwischen ist die GWÖ weltweit in 14 Ländern vertreten und in Regionalgruppen, Arbeitskreisen sowie regionalen und nationalen Verbänden organisiert.

Link zur Website, für vertiefendere Informationen: <https://austria.econgongood.org/>